



Obchodné podmienky
pre prijímanie platobných prostriedkov
prostredníctvom POS terminálov

Obsah

PRVÁ ČASŤ	3
ZÁKLADNÉ USTANOVENIA	3
Preambula	3
Vymedzenie základných pojmov	3
DRUHÁ ČASŤ	5
PRIJÍMANIE KARIET	5
Závazky a oprávnenia Poskytovateľa.....	5
Závazky Užívateľa	6
Povinnosti a podmienky pre Užívateľa pri prijatí platby kartou	10
Autorizácia transakcií.....	11
Zúčtovanie transakcií	12
Reklamácie a sťažnosti držiteľov kariet.....	14
Refundácia (spätná úhrada).....	15
Cena za poskytovanie služieb prijímania platobných prostriedkov prostredníctvom POS terminálu.....	16
Zodpovednosť pri prijímaní kariet.....	16
TRETIA ČASŤ	17
Výpožička zariadenia.....	17
Užívanie POS terminálu.....	17
Cena za poskytovanie služby POS terminál.....	21
Zodpovednosť pri poskytovaní a užívaní zariadenia	21
ŠTVRTÁ ČASŤ.....	22
Záverečné ustanovenia	22
Záverečné ustanovenia.....	22

PRVÁ ČASŤ

ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Preambula

Spoločnosť 24-pay s.r.o. (ďalej len „**spoločnosť** 24pay“) vydáva tieto Obchodné podmienky pre prijímanie platobných prostriedkov prostredníctvom POS terminálov (ďalej len „**OP POS terminálov**“) ako súčasť Rámcovej zmluvy o využívaní systému 24pay a o prijímaní platobných prostriedkov prostredníctvom POS terminálu alebo Zmluvy o prijímaní platobných prostriedkov prostredníctvom POS terminálu (ďalej len „**Zmluva o prijímaní PP**“) v súlade s ustanovením § 31 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon**“) v spojení s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“).

Spoločnosť 24pay je obchodná spoločnosť so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina, Slovenská republika, IČO: 44 002 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 20187/L, ktorá je oprávnená poskytovať platobné služby v zmysle zákona o platobných službách na základe povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska, pod registračným číslom povolenia: ODB-8835-5/2012.

OP POS terminálov upravujú vzťahy medzi spoločnosťou 24pay a užívateľom, ktoré vznikajú pri prijímaní platobných prostriedkov prostredníctvom POS terminálu za účelom umožniť držiteľovi platobného prostriedku zrealizovať bezhotovostné úhrady za tovar a služby poskytnuté Užívateľom, stanovujú práva a povinnosti spoločnosti 24pay a Užívateľa pri prijímaní platobných kariet, podmienky prijímania platobných kariet, podmienky vykonávania platieb platobnými kartami, podmienky zúčtovania platieb uskutočnenými platobnými kartami.

OP POS terminálov sú neoddeliteľnou časťou Zmluvy o prijímaní PP a Zmluvy o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu.

V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami a/alebo znením samotných článkov Zmluvy o prijímaní PP alebo Zmluvy o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu a ustanoveniami a/alebo znením príloh Zmluvy o prijímaní PP a Zmluvy o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu (vrátane týchto OP POS terminálov ako prílohy a neoddeliteľnej súčasť Zmluvy o prijímaní PP), majú prednosť ustanovenia a/alebo znenie samotných článkov Zmluvy o prijímaní PP a Zmluvy o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu.

Právne vzťahy medzi spoločnosťou 24pay a užívateľom, neupravené v Zmluve o prijímaní PP alebo v Zmluve o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu ani v týchto OP POS terminálov sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami prevádzky a používania systému 24pay (ďalej len „**VOP**“) a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok 1

Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto OP POS terminálov a právneho vzťahu medzi spoločnosťou 24pay a Užívateľom sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nasledujúcim významom:

- a) **Poskytovateľ** – spoločnosť 24pay,

- b) **Užívateľ** – klient spoločnosti 24pay - fyzická alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená v rámci svojej podnikateľskej, profesnej alebo inej obdobnej činnosti predávať tovary alebo služby, a ktorá na základe Zmluvy o prijímaní PP uzatvorenej s Poskytovateľom prijíma platobné karty ako platobný prostriedok za nakúpený tovar alebo služby,
- c) **Banka** - Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, IČO: 00 686 930, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 71/B,
- d) **Zmluvný partner** – PRINTEC SLOVAKIA, spol. s r.o., Elektrárenská 4, 831 04 Bratislava, IČO: 35 702 044, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: oddiel: Sro, vložka č. 12064/B
- e) **Karta** - platobný prostriedok, ktorým sa vykonávajú bezhotovostné platobné operácie (platby za tovar alebo služby) vydaný na základe pravidiel medzinárodných kartových spoločností alebo tiež karta vydaná v rámci stravenkového systému; v prípade ak sa uvedie v týchto OP POS terminálov pojem „bezkontaktná karta“ má sa na mysli iba taký platobný prostriedok, ktorý spĺňa charakteristiky bezkontaktných technológií PayWave spoločnosti Visa International alebo PayPass spoločnosti MasterCard International, pre umožnenie tzv. bezkontaktných transakcií; v prípade, ak sa v ustanoveniach týchto OP POS terminálov uvádza len pojem karta platia tieto ustanovenia aj na bezkontaktnú kartu ale nie naopak,
- f) **Držiteľ karty** – fyzická osoba, ktorá je oprávnená na používanie a iné nakladanie s kartou,
- g) **Transakcia** – je každá finančná operácia (platba za tovary alebo služby) vykonaná kartou, vrátane transakcií vykonaných bezkontaktnými kartami, pre ktoré sa ďalej v týchto OP POS terminálov môže uviesť aj pojem „bezkontaktná transakcia“,
- h) **Obchodné miesto** – miesto, kde Užívateľ prijíma karty na platby za poskytované služby alebo tovar, obchodné miesta sú uvedené v Zmluve o prijímaní PP, resp. v jej prílohách,
- i) **Autorizácia** - pod autorizáciou sa pre účely Zmluvy o prijímaní PP a týchto OP POS terminálov, rozumie proces overenia údajov o karte a transakcii v rozsahu uvedenom v týchto OP POS terminálov, ktorého výsledkom môže byť odsúhlasenie transakcie (pozitívna autorizácia) alebo zamietnutie transakcie (negatívna autorizácia),
- j) **Autorizačný kód** – unikátne číslo autorizácie, ktoré je osobitne pridelené každej jednej transakcii v prípade pozitívnej autorizácie, v prípade bezkontaktných transakcií je pridelenie autorizačného kódu podmienkou realizácie transakcie len v prípade, ak je užívateľ povinný vyžiadať si autorizáciu,
- k) **Autorizačné stredisko** - Poskytovateľom určené miesto, ktoré zabezpečuje proces autorizácie,
- l) **Účtenka** - tlačivo, resp. elektronický záznam, v ktorom sa zaznamenávajú jednotlivé transakcie,
- m) **Sumárny doklad** - tlačivo, ktoré obsahuje sumárne údaje za jednu alebo viac účteniek,
- n) **Autorizačný limit** – limit výšky transakcie v obchodnom mieste, do ktorej nemá užívateľ povinnosť vyžiadať si autorizáciu,
- o) **POS terminál** (niekedy aj “zariadenie”) - elektronické zariadenie v obchodnom mieste užívateľa určené na prijímanie kariet, prostredníctvom ktorého sa zabezpečuje zúčtovanie sumy transakcií na účet užívateľa: zariadenie umožňuje načítanie dát

uložených na platobnej karte a ich odoslanie na ďalšie spracovanie, autorizáciu a tým umožňujúce realizáciu bezhotovostnej platby kartou za tovar alebo službu v obchodnom mieste užívateľa.

- p) **Bezkontaktný snímač** - zariadenie určené na prijímanie bezkontaktných kariet pre bezkontaktné transakcie,
- q) **PIN-kód** - je osobné identifikačné číslo – autentifikačný údaj držiteľa karty, ktoré umožňuje potvrdiť držiteľom karty transakciu pri platbe kartou,
- r) **Zákon** – zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Poskytovateľ poskytuje užívateľom spôsob prijímania kariet: platby za tovar a služby, pričom počas transakcie je karta fyzicky prítomná v obchodnom mieste, ak nie je v Zmluve o prijímaní PP dohodnuté inak.

DRUHÁ ČASŤ

PRIJÍMANIE KARIET

Článok 2

Závazky a oprávnenia Poskytovateľa

2.1. Poskytovateľ sa pri prijímaní kariet zaväzuje:

2.1.1. zúčtovať na účet Užívateľa uvedený v Zmluve o prijímaní PP transakcie uskutočnené držiteľmi kariet v obchodných miestach Užívateľa, ak Užívateľ riadne vykonal uzávierku v zmysle bodu 3.1.7. týchto OP POS terminálov za predpokladu, že boli riadne dodržané všetky povinnosti Užívateľa pri prijímaní kariet ako aj ostatné podmienky dohodnuté v týchto OP POS terminálov resp. v Zmluve o prijímaní PP a v Zmluve o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu,

2.1.2. na požiadanie Užívateľa zabezpečiť zariadenie na prijímanie kariet ako aj všetok informačný materiál a formuláre nevyhnutné pre prijímanie kariet. Poskytovateľ sa zaväzuje podľa dohody v Zmluve o prijímaní PP zabezpečiť odovzdanie a nainštalovanie za podmienok uvedených v týchto OP POS terminálov POS terminál,

2.1.3. zabezpečiť Užívateľovi jeho zadaním v autorizačnom stredisku možnosť prijímať karty vo všetkých prípadoch špecifikovaných v Zmluve o prijímaní PP a týchto OP POS terminálov,

2.1.4. zabezpečiť informovanosť osôb určených Užívateľom v rozsahu nevyhnutnom pre bezpečné prijímanie kariet, a to buď formou zaškolenia týchto osôb Poskytovateľom alebo Zmluvným partnerom pri inštalácii prvého zariadenia v obchodnom mieste,

2.1.5. dodať po uzatvorení Zmluvy o prijímaní PP a zabezpečení zariadenia pre všetky obchodné miesta užívateľa, ku ktorým sa vzťahuje Zmluva o prijímaní PP, primerané množstvo akceptačných nálepiek, prípadne iný propagačný materiál,

2.1.6. oznámiť Užívateľovi ešte pred inštaláciou zariadenia nevyhnutné technické podmienky,

2.1.7. na požiadanie telefonicky oznámiť Užívateľovi zamietnutie autorizácie transakcie, zablokovanie alebo odmietnutie zúčtovania transakcie zo strany Poskytovateľa, Banky alebo banky, ktorá vydala kartu spolu s dôvodmi takéhoto konania.

2.2. Poskytovateľ je oprávnený:

2.2.1. účtovať Užívateľovi cenu vo výške dohodnutej v Zmluve o prijímaní PP,

2.2.2. okrem práv a povinností užívateľa podľa Zmluvy o prijímaní PP a týchto OP POS terminálov, udeliť pri určitých typoch podnikateľských činností (napr. prevádzkovanie lotérií a stávk - gambling, predaj leteniek a zájazdov, požičiavanie a prenájom automobilov, ubytovacie služby atď.) Užívateľovi aj ďalšie osobitné záväzné pokyny a stanovovať podmienky, ktoré sa týkajú prijímania platobných kariet, a to najmä vo forme osobitných príručiek pre prijímanie platobných kariet. Poskytovateľ má zároveň právo kedykoľvek upravovať a dopĺňať takéto osobitné pokyny a/alebo podmienky, a to najmä z dôvodu zohľadnenia zmien pravidiel medzinárodných kartových spoločností, z dôvodu zvýšenia bezpečnosti prijímania platobných kariet a pod. Upravené osobitné pokyny sa pre Užívateľa stávajú záväzné od dátumu ich účinnosti stanoveného Poskytovateľom, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Užívateľa o zverejnení nových alebo upravených osobitných pokynov a/alebo podmienok minimálne 30 dní pred ich dátumom účinnosti.

2.2.3. v prípade, ak podľa jeho uváženia hrozí, že prípadné budúce pohľadávky, ktoré mu môžu vzniknúť voči Užívateľovi, najmä budúce predpokladané pohľadávky na vrátenie transakcií vzniknuté podľa bodu 7.4. týchto OP POS terminálov (t.j. budúce podmienené pohľadávky), nebudú môcť byť uspokojené, je Poskytovateľ oprávnený kedykoľvek pozastaviť zúčtovanie transakcií a zablokovať ich pripisovanie účtu užívateľa úplne alebo sčasti, až do času, pokiaľ Užívateľ neposkytne zabezpečenie vo výške a spôsobom navrhnutým Poskytovateľom; v prípade, ak Užívateľ bezodkladne po jeho požiadaní neposkytne Poskytovateľovi takéto zabezpečenie, je Poskytovateľ oprávnený blokovať pripisovanie týchto transakcií až do času, pokiaľ mu môžu vznikať voči Užívateľovi pohľadávky podľa Zmluvy o prijímaní PP a pokiaľ všetky takéto existujúce alebo budúce novovzniknuté pohľadávky nebudú aj uspokojené.

2.2.4. v prípade, ak Poskytovateľ nezavinil chybu pri autorizácii alebo zúčtovaní transakcie, resp. ak takáto chyba vznikla zavinením Užívateľa je Poskytovateľ oprávnený zamietnuť požiadavku užívateľa o vykonanie nápravy transakcie resp. odstránenie chyby, Poskytovateľ je v takomto prípade oprávnený zvážiť poskytnutie alebo odmietnutie súčinnosti pri riešení takýchto prípadov voči držiteľovi karty podľa vlastného uváženia,

2.2.5. zamietnuť požiadavku o autorizáciu transakcie alebo zamietnuť zúčtovanie transakcie, ak Užívateľ nedodrжал svoje povinnosti alebo podmienky prijatia karty.

2.2.6. zablokovať a/alebo nezúčtovať prichádzajúce transakcie alebo zablokovať použitie zariadenia v prípade podozrenia Poskytovateľa na zneužitie zariadenia ako aj vždy v prípadoch kedy je oprávnený vypovedať Zmluvu o prijímaní PP.

Článok 3

Záväzky Užívateľa

3.1. Užívateľ sa pri prijímaní kariet zaväzuje:

3.1.1. vždy umožniť držiteľom kariet platby kartou a neodmietnuť držiteľom karty prijatie karty na platbu, okrem prípadov uvedených v týchto OP POS terminálov a v prípade

použitia karty zadať na autorizáciu alebo do zúčtovania len také transakcie, pri ktorých ide o platbu držiteľa karty za užívateľom ním skutočne poskytnutý tovar alebo službu, v prípade ak ide o bezkontaktnú kartu je povinný umožniť držiteľovi takejto karty realizáciu bezkontaktnej transakcie jej priložením k bezkontaktnému snímaču,

3.1.2. prijímať karty bližšie špecifikované v Zmluve o prijímaní PP spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve o prijímaní PP, v týchto OP POS termináloch alebo podľa pokynov na informačnom displeji POS terminálu, resp. v zmysle udelených pokynov a podmienok uvedených v Poskytovateľom odovzdaných príručkách o prijímaní kariet podľa bodu 2.2.2. týchto OP POS terminálov, pričom je povinný postupovať s odbornou starostlivosťou a dodržiavať všetky povinnosti pri prijímaní kariet ako aj ostatné pokyny a podmienky v osobitných príručkách pre prijímanie kariet, ďalej tie, ktoré boli predmetom zaškolenia o prijímaní kariet zo strany Poskytovateľa, resp. Zmluvného partnera Poskytovateľa, alebo ktoré boli Poskytovateľom alebo Zmluvným partnerom Užívateľovi oznámené odovzdaním školiacich a informačných materiálov alebo inak,

3.1.3. poskytnúť na požiadanie Poskytovateľa zabezpečenie jeho prípadných budúcich pohľadávok, ktoré mu môžu voči nemu vzniknúť, a to vo forme ako ho požaduje Poskytovateľ a uzavrieť za týmto účelom s Poskytovateľom osobitnú zabezpečovaciu zmluvu,

3.1.4. vykonať všetky potrebné opatrenia, aby sa predišlo podvodom s kartami, prípadne zneužitiu alebo falšovaniu kariet,

3.1.5. jasným a zrozumiteľným spôsobom informovať držiteľa karty o celkovej cene za tovar alebo službu presnou sumou, ak sa nedohodol s užívateľom výslovne inak, ďalej sa zaväzuje neznevýhodňovať platby kartou oproti platbe v hotovosti a účtovať držiteľovi karty rovnakú sumu ako pri platbe v hotovosti, bez ohľadu na výšku transakcie,

3.1.6. umiestniť akceptačné nálepky, grafické zobrazenia, prípadne iný propagačný materiál na viditeľnom mieste, v každom obchodnom mieste tak, aby bol držiteľ karty informovaný o možnosti platby kartou,

3.1.7. každý deň, v prípade ak je daný deň uskutočnená transakcia, vykonať uzávierku na POS termináli, pričom uskutočnenie uzávierky je nevyhnutnou podmienkou pre vykonanie zúčtovania transakcií Poskytovateľom alebo v tejto lehote informovať Poskytovateľa v prípade, ak uzávierku nie je možné kvôli technickým prekážkam uskutočniť, inak Poskytovateľ nezodpovedá za zúčtovanie transakcie,

3.1.8. archivovať pre potreby prípadných reklamácií alebo námietok alebo iných požiadaviek zo strany držiteľov kariet, prípadne zo strany Poskytovateľa kópie všetkých platobných dokladov, resp. elektronických záznamov s prihľadnutím na bod 3.2.2. týchto OP POS terminálov, a to po dobu štyroch rokov od dátumu ich vystavenia a sprístupniť ich Poskytovateľovi na požiadanie najneskôr do 10 kalendárnych dní od doručenia takejto požiadavky,

3.1.9. Užívateľ je povinný chrániť dobrú povesť Poskytovateľa, Banky, Zmluvného partnera, kartových spoločností alebo iných spoločností, ktorých logá sú uvádzané na materiáloch propagujúcich platby platobnými kartami a použitie ich obchodných mien, log a ochranných známk. Užívateľom nesmie byť v rozpore s ich právami alebo oprávnenými záujmami; Ochranné známky sú vlastníctvom uvedených spoločností,

3.1.10. konzultovať s Poskytovateľom obsah a formu materiálov propagujúcich platbu kartou, v písomnej alebo elektronickej podobe pri ich príprave ako aj pri modifikáciách; logá a ochranné známky prijímaných kariet uvádzaných v týchto materiáloch musia zodpovedať

špecifikáciám log a ochranných známk kartových spoločností alebo iných spoločností, ktorých logá sú zobrazované za účelom propagácie platby platobnými kartami,

3.1.11. vopred riadne informovať Poskytovateľa o zmenách prevádzky, telefónnych číslach, adresách obchodným miest Užívateľa, kontaktných osobách, v spolupráci s ktorými bude môcť riešiť všetky otázky spojené s prijímaním kariet a ich zúčtovaním, prípadne reklamáciami,

3.1.12. umožniť Poskytovateľovi zaškolenie osôb poverených užívateľom na obsluhu POS terminálov na prijímanie kariet a v prípade výmeny týchto osôb požiadať Poskytovateľa a umožniť mu preškolenie týchto osôb v termíne podľa vzájomnej dohody a poskytnúť Poskytovateľovi za týmto účelom ďalšiu súčinnosť,

3.1.13. nerozdeľovať platbu kartou na viac platieb za účelom obídenia povinnosti vyžiadať si autorizáciu pri výške transakcie rovnej alebo vyššej ako je autorizačný limit uvedený v Zmluve o prijímaní PP, resp. v jej prílohách alebo za účelom obídenia povinnosti vyžiadať si doklad totožnosti pri výške transakcie rovnej alebo vyššej ako je limit uvedený v Zmluve o prijímaní PP, resp. v jej prílohách. Na všetky nákupy uskutočnené jedným držiteľom karty na jednom mieste v rovnakom čase je povinný užívateľ vykonať len jednu transakciu kartou v celkovej sume zodpovedajúcej súčtu súm jednotlivých nákupov. Výnimku tvoria nákupy v rôznych oddeleniach toho istého obchodného miesta.

3.1.14. nevyplácať hotovosť držiteľovi karty na základe predloženia karty,

3.1.15. neuskutočňovať platby kartou bez predloženia karty Užívateľovi v momente platby a zadávania transakcie, pokiaľ to nie je výslovne písomne dohodnuté v Zmluve o prijímaní PP, povinnosť nerealizovať platbu bez fyzickej prítomnosti držiteľa karty a karty sa vzťahuje aj na prípady použitia bezkontaktnéj karty na bezkontaktnom snímači, kedy užívateľ síce nemá povinnosť fyzicky prevziať od držiteľa bezkontaktnéj karty kartu a vložiť a načítať kartu priamo v POS termináli, ale bezkontaktná karta, musí byť použitá na platbu prostredníctvom bezkontaktného snímača samotným držiteľom bezkontaktnéj karty,

3.1.16. umožniť Poskytovateľovi kontrolu dodržiavania jeho povinností podľa týchto OP POS terminálov resp. Zmluvy o prijímaní PP, a ak by to bolo potrebné, umožniť zamestnancom Poskytovateľa alebo Zmluvného partnera resp. Poskytovateľom oprávneným osobám aj vstup do priestorov Užívateľa, ako aj do priestorov obchodného miesta za účelom výkonu tejto kontroly; za týmto účelom je Poskytovateľ oprávnený v primeranom rozsahu nahliadať do účtovníctva a písomností týkajúcich sa prevádzkovania podnikateľskej činnosti Zmluvného partnera a robiť si z nich záznamy,

3.1.17. informovať Poskytovateľa o skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie povinností Užívateľa alebo by mohli ovplyvniť jeho podnikanie, najmä ak by takéto skutočnosti mohli zapríčiniť ukončenie predaja tovaru alebo poskytovania služieb Užívateľom v budúcnosti,

3.1.18. dodržiavať pri výkone svojej činnosti všetky všeobecne záväzné právne normy, vykonávať svoju činnosť s odbornou starostlivosťou, najmä sa zaväzuje predávať len taký tovar alebo tie služby, ktorých predaj alebo poskytovanie nie je v rozpore so zákonom,

3.1.19. v prípade, ak užívateľ uzavrel s Poskytovateľom okrem Zmluvy o prijímaní PP, prípadne zabezpečovacej zmluvy k Zmluve o prijímaní PP aj inú zmluvu, je povinný okrem povinností a podmienok stanovených v Zmluve o prijímaní PP, týchto OP POS terminálov, zabezpečovacej zmluve alebo v príručkách pre prijímanie platobných kariet, riadne dodržiavať povinnosti spĺňať aj podmienky stanovené v takej inej zmluve. Porušenie povinnosti podľa takejto inej zmluvy Poskytovateľ môže považovať aj za porušenie

povinnosti podľa Zmluvy o prijímaní PP, a to v prípade ak takéto porušenie má alebo môže mať podstatný vplyv na plnenie Zmluvy o prijímaní PP,

3.1.20. poskytnúť Poskytovateľovi v primeranej miere všetku požadovanú súčinnosť, a to najmä v prípadoch kedy ide o monitorovanie bezpečného používania kariet, alebo ide o preventívne opatrenia predchádzajúce zneužívaniu kariet.

3.1.21. nezneužiť informácie a údaje o používaní POS terminálu na vykonávanie neoprávnených transakcií (t.j. transakcií, pri ktorých nešlo o inkasovanie sumy odplaty za poskytnutý tovar alebo služby),

3.1.22. neiniciovat' zúčtovanie transakcií bez záväzku reálneho dodania tovaru alebo služby držiteľovi karty (t.j. transakcií, pri ktorých nešlo o inkasovanie sumy odplaty za poskytnutý tovar alebo služby);

3.2. Užívateľ sa zaväzuje dodržať nasledovné požiadavky súvisiace s ochranou citlivých údajov. Ide najmä, ale nie len o predmet obchodného tajomstva, a v prípade ak ide o údaje týkajúce sa držiteľov kariet Užívateľ sa zaväzuje chrániť takéto údaje aj ako osobné údaje podľa príslušných právnych predpisov. V tejto súvislosti sa Užívateľ zaväzuje najmä:

3.2.1. pri spracovávaní informácií a údajov o platobných kartách dodržiavať bezpečnostný štandard, ktorý požaduje Poskytovateľ, a ktorý tvorí súčasť týchto OP POS terminálov. V prípade nedodržania požadovaného bezpečnostného štandardu znášať v plnom rozsahu všetky škody, ktoré z tohto dôvodu vznikli a Poskytovateľ má právo vypovedať Zmluvu o prijímaní PP s okamžitou účinnosťou, pričom Zmluva o prijímaní PP zanikne dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede užívateľovi bez výpovednej lehoty.

3.2.2. že nebude vôbec uchovávať v akejkoľvek podobe:

- CVV / CVC – overovaciu hodnotu uloženú v elektronickej podobe na magnetickom prúžku karty
- ICVV – overovaciu hodnotu uloženú v elektronickej podobe na čipe karty
- PVV – overovaciu hodnotu PIN kódu uloženú v elektronickej podobe na magnetickom prúžku karty

3.2.3. uchovávať CVV2 / CVC2 – hodnotu vytlačenú v podpisovom prúžku karty len na dobu nevyhnutnú na prijatie tohto údaju od držiteľa karty a následnú autorizáciu transakcie, a to na bezpečnom mieste s prístupom vyhradeným len oprávneným osobám. Užívateľ sa zaväzuje znehodnotiť všetky materiály a vymazať všetky nosiče dát, ktoré obsahujú CVV2 / CVC 2 hodnotu bez zbytočného odkladu po tom, ako bola vykonaná autorizácia príslušnej transakcie.

3.2.4. zobrazovať maximálne posledné štyri číslice čísla karty a ostatné číslice pri zobrazovaní nahradiť znakom „*“, pričom toto ustanovenie je užívateľ povinný dodržať nielen pre účely bodu 6.1.1. týchto OP POS terminálov.

3.2.5. v prípade, ak Užívateľ pri spracovaní transakcií kartou spolupracuje s treťou stranou, zabezpečiť, aby aj táto tretia strana dodržala všetky požiadavky na ochranu citlivých údajov podľa podmienok týchto OP POS terminálov. Ak tretia strana nedodrží tieto požiadavky, pre účely Zmluvy o prijímaní PP uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Užívateľom sa to bude považovať za nedodržanie povinnosti užívateľa podľa bodu 3.2.1. týchto OP POS terminálov.

3.2.6. že na požiadanie Poskytovateľa umožní on ako aj akákoľvek tretia strana, ktorú užívateľ využíva pri spracovaní transakcií kartou, nezávislej spoločnosti vykonať audit bezpečnosti uchovávaní citlivých transakcií týkajúcich sa transakcií kartami. Užívateľ bude oprávnený vybrať nezávislú spoločnosť zo zoznamu, ktorý pre tieto účely poskytne Poskytovateľ.

Článok 4

Povinnosti a podmienky pre Užívateľa pri prijatí platby kartou

Okrem záväzkov uvedených v bode 3.1. týchto OP POS terminálov vyššie:

4.1. Pri prijímaní platby kartou prostredníctvom POS terminálu karta musí byť pri vykonaní transakcie fyzicky prítomná v obchodnom mieste, pričom akákoľvek výnimka musí byť výslovne písomne dohodnutá s Poskytovateľom, a Užívateľ je povinný splniť najmä nasledovné podmienky:

4.1.1. Karty na platby prijíma v obchodnom mieste len na tento účel užívateľom poverená osoba, ktorá bola pre prijímanie kariet Poskytovateľom, resp. Zmluvným partnerom Užívateľa alebo Užívateľom riadne a preukázateľne zaškolená; pričom táto osoba je povinná na prijatie karty použiť POS terminál.

4.1.2. Užívateľ je povinný skontrolovať ochranné prvky karty na karte.

4.1.3. Karta, ktorú Užívateľ prijíma, ani údaje na nej nesmú byť viditeľne zmenené alebo poškodené; karta musí obsahovať nepoškodené bezpečnostné prvky typické pre daný typ karty. Pri použití bezkontaktnéj karty na bezkontaktnom snímači táto podmienka platí primerane v prípade, ak Užívateľ mohol odhaliť tu uvedené skutočnosti aj bez fyzického obdržania karty od držiteľa karty.

4.1.4. Karta, ktorú Užívateľ prijíma, musí byť podpísaná držiteľom karty, v prípade ak obsahuje podpisový prúžok, pričom podpis osoby predkladajúcej kartu na účtenke sa musí zhodovať s podpisom na podpisovom prúžku na zadnej strane karty. Pri použití bezkontaktnéj karty na bezkontaktnom snímači táto podmienka platí primerane v prípade, ak Užívateľ mohol odhaliť tu uvedené skutočnosti aj bez fyzického obdržania karty od držiteľa karty.

4.1.5. Karta, ktorú užívateľ prijíma, musí byť platná, t.j. predložená v období vymedzenom dátumom platnosti karty uvedeným na prednej strane karty. Pri použití bezkontaktnéj karty na bezkontaktnom snímači táto podmienka platí primerane v prípade, ak Užívateľ mohol odhaliť tu uvedené skutočnosti aj bez fyzického obdržania karty od držiteľa karty.

4.1.6. Pri platbách kartou pri ktorých výška prekročí čiastku stanovenú v Zmluve o prijímaní PP, ako aj vždy ak vznikne akákoľvek pochybnosť o karte, o držiteľovi karty alebo o transakcii; najmä ale nie len pochybnosť o pravosti karty, o pravosti podpisu pri porovnaní s podpisom na podpisovom prúžku na zadnej strane karty, iná pochybnosť o oprávnení držiteľa karty kartu použiť, o transakcii - najmä pochybnosť o priebehu alebo výške transakcie, je Užívateľ povinný požiadať osobu predkladajúcu kartu o preukázanie jej totožnosti (občiansky preukaz alebo cestovný pas), pričom je povinný zaznamenať číslo dokladu na účtenku.

4.1.7. Ak nie sú splnené podmienky uvedené vyššie v tomto bode 4.1. týchto OP POS terminálov, ak je platba či správanie osoby predkladajúcej kartu na platenie inak podozrivé, ďalej v prípadoch keď okolnosti nasvedčujú, že by mohlo dôjsť k neoprávnenému použitiu

karty, ako aj vždy v prípadoch uvedených v školiaciach a informačných materiáloch, karta nesmie byť prijatá na platbu ani v prípade, že už bol obdržaný autorizačný kód z autorizačného strediska. Ak autorizačný kód už bol obdržaný prostredníctvom POS terminálu, užívateľ je povinný vykonať zrušenie tejto transakcie. Bez ohľadu na autorizáciu užívateľ je povinný postupovať rovnako, a teda zrušiť transakciu, aj v prípade, ak bola transakcia vykonaná bezkontaktnou kartou ako bezkontaktná transakcia. Ak nie je možné vykonať zrušenie transakcie alebo bol autorizačný kód obdržaný iným spôsobom, užívateľ je povinný bezodkladne informovať o tejto udalosti Poskytovateľa telefonicky.

4.1.8. Ak má užívateľ podozrenie na spáchanie trestného činu neoprávneného vyrobenia a používania elektronického platobného prostriedku alebo platobnej karty alebo iného trestného činu, alebo aj v prípadoch, ak je správanie sa držiteľa karty zjavne podozrivé, alebo v prípadoch ak bez rozumného odôvodnenia odmietne predkladateľ karty preukázať svoju totožnosť dokladom totožnosti, je oprávnený kartu zadržať. Ak Užívateľ kartu zadrží, je povinný o tejto skutočnosti telefonicky informovať Poskytovateľa bez zbytočného odkladu.

Článok 5

Autorizácia transakcií

5.1. Užívateľ je povinný vyžiadať si autorizáciu na každú výšku transakcie, ktorá je vyššia alebo rovná ako autorizačný limit uvedený v Zmluve o prijímaní PP, resp. v jej prílohách. Užívateľ nie je povinný vyžiadať si autorizáciu, ak sa použije bezkontaktná karta na bezkontaktnom snímači a POS terminál nepožaduje autorizáciu.

5.2. V prípade vykonania transakcie na POS termináli je autorizácia vykonaná prostredníctvom prenosu údajov v elektronickej forme medzi autorizačným centrom Poskytovateľa, resp. Banky a POS terminálom.

5.3. V prípadoch povinnej autorizácie podľa prvej vety bodu 5.1 týchto OP POS terminálov autorizačné stredisko udelí Užívateľovi pre každú transakciu autorizačný kód len v prípade pozitívnej autorizácie. Pridelený autorizačný kód musí byť v prípade použitia POS terminálu uvedený na účtenke, pričom za autorizačný kód sa nepovažuje, ak kód udelený autorizačným strediskom pozostáva výlučne z jednej alebo viacerých číslic 0 (slovom nula).

5.4. V prípade, že si Užívateľ nevyžiada autorizáciu alebo na účtenke resp. v zúčtovacom formulári nevyznačí autorizačný kód, Poskytovateľ nie je povinný takúto transakciu Užívateľovi preplatiť. Poskytovateľ však transakciu preplatí, ak pri použití bezkontaktnej karty na bezkontaktnom snímači podľa pokynu na POS terminály nie je autorizácia požadovaná. Poskytovateľ nemá povinnosť tieto transakcie preplatiť ani v prípade, ak bola autorizácia Užívateľom síce vyžiadaná, ale autorizačným strediskom bola odmietnutá. Ak budú takéto obraty zaslané Poskytovateľovi na preplatenie a Poskytovateľom preplatené, má Poskytovateľ právo zúčtovať takto preplatené obraty na ľarchu účtu Užívateľa.

5.5. Pridelením autorizačného kódu potvrdzuje autorizačné stredisko len nasledovné skutočnosti:

- a) existuje platná karta s rovnakým číslom,
- b) na účte, ku ktorému je karta vydaná, je dostatok finančných prostriedkov a denný limit čerpania prostriedkov nie je prekročený,

c) karta nie je zablokovaná.

Pridelenie autorizačného kódu neznamena potvrdenie oprávnenosti držiteľa karty na vykonanie transakcie a jeho udelením sa Poskytovateľ nezbavuje práva na nezúčtovanie alebo na spätné zúčtovanie transakcie v zmysle bodu 7.4 týchto OP POS terminálov a Užívateľ sa nezbavuje povinnosti podľa bodu 4.1.7. týchto OP POS terminálov. Zároveň platí, že autorizačný kód pridelený na základe pozitívnej autorizácie k jednej transakcii nie je možné použiť pre požadovanie zúčtovania akejkoľvek druhej transakcie bez ohľadu na to, či (i) tejto druhej transakcii bol tiež pridelený autorizačný kód na základe pozitívnej autorizácie, (ii) alebo tejto druhej transakcii nebol na základe požiadavky o autorizáciu pridelený autorizačný kód, (iii) resp. Užívateľ vôbec nežiadal o autorizáciu transakcie, pričom ustanovenie tohto bodu týchto OP POS terminálov platí i v prípade, ak akákoľvek druhá transakcia bola vykonaná tou istou kartou ako prvá transakcia s prideleným autorizačným kódom alebo bola vykonaná rovnakým držiteľom karty alebo bola vykonaná bezprostredne resp. s veľmi krátkym časovým odstupom ako aj v akomkoľvek inom prípade.

5.6. Ak je obchodné miesto užívateľa vybavené POS terminálom, platba musí byť realizovaná prostredníctvom POS terminálu vždy, okrem prípadov technickej poruchy POS terminálu, nezávisle od výšky platby. Prostredníctvom POS terminálu sa autorizácia uskutočňuje automatizovane.

5.7. Užívateľ je pri prijímaní karty povinný postupovať v súlade s pokynmi, ktoré sú uvedené pre prijatie karty na informačnom displeji POS terminálu, a teda je najmä povinný postupovať nasledovne:

- a) ak pokyn POS terminálu vyžaduje autorizáciu s PIN-kódom, musí Užívateľ požadovať od držiteľa karty zadanie PIN-kódu alebo
- b) ak pokyn POS terminálu síce požaduje autorizáciu, ale nepožaduje autorizáciu s PIN-kódom, musí Užívateľ požiadať držiteľa karty, aby svojim podpisom potvrdil správnosť vystavenej účtenky alebo
- c) ak POS terminál bez zobrazenia niektorého z predchádzajúcich pokynov umožní vykonať transakciu ihneď po priložení bezkontaktnéj karty a nepožaduje žiadnu autorizáciu, Užívateľ nie je povinný si od držiteľa karty vyžiadať ani zadanie PIN-kódu ani podpis.

5.8. Spôsob rozpoznania typu karty a rozhodovanie o spôsobe autorizácie budú predmetom zaškolenia osôb poverených Užívateľom, ktoré vykoná Poskytovateľ, resp. Zmluvný partner v každom obchodnom mieste, alebo budú obsiahnuté v školiacom a informačnom materiáli doručenom Užívateľovi.

Článok 6

Zúčtovanie transakcií

6.1. Pri prijímaní platby kartou platia nasledovné pravidlá zúčtovania:

6.1.1. Dokladom o uskutočnení transakcie prostredníctvom POS terminálu je účtenka vyhotovená POS terminálom, ktorá musí obsahovať minimálne tieto základné údaje:

- a) názov, adresa a identifikačné číslo obchodného miesta Užívateľa,
- b) dátum a čas, kedy sa transakcia uskutočnila,

- c) modifikované číslo karty, t.j. zobrazené môžu byť najviac posledné 4 číslice čísla karty, pričom ostatné číslice musia byť na vytlačenej účtenke nahradené znakom „*“,
- d) celkovú výšku transakcie a označenie meny v ktorej bola transakcia vykonaná,
- e) typ transakcie - platby kartou,
- f) autorizačný kód transakcie; ak POS terminál v prípade použitia bezkontaktnéj karty na bezkontaktnom snímači umožní vykonať transakciu aj bez požiadania o autorizáciu, na účtenke nebude uvedený autorizačný kód,
- g) v prípade autorizácie bez PIN-kódu vždy aj podpis držiteľa karty; ak POS terminál v prípade použitia bezkontaktnéj karty na bezkontaktnom snímači umožní vykonať transakciu aj bez požiadania o autorizáciu, obchodné miesto nie je povinné si od držiteľa karty žiadať pre potvrdenie transakcie podpis.

6.1.2. Každá účtenka z POS terminálu pri transakcii, pre ktorú pri autorizácii POS terminál nevyžaduje zadanie PIN-kódu, musí byť podpísaná za prítomnosti Užívateľom poverenej a riadne zaškolenéj osoby prijímajúcej kartu na vykonanie transakcie. Podpis na účtenke musí byť rovnaký ako podpis na podpisovom prúžku karty na jej zadnej strane. Ak POS terminál v prípade použitia bezkontaktnéj karty na bezkontaktnom snímači nevyžaduje potvrdenie transakcie zadaním PIN-kódu alebo podpisom, Užívateľ nie je povinný si takéto potvrdenie od držiteľa karty vyžiadať.

6.1.3. Užívateľ je povinný poskytnúť držiteľovi karty jednu kópiu vystavenej účtenky ako doklad o uskutočnení transakcie.

6.1.4. Transakcie uskutočnené v obchodných miestach Užívateľa prostredníctvom POS terminálu, Užívateľ odosiela Poskytovateľovi uskutočnením uzávierky na POS termináli.

6.1.5. Poskytovateľ bude písomne informovať Užívateľ a o nezúčtovaných transakciách a o dôvode ich nezúčtovania.

6.1.6. Poskytovateľ uhradí na účet Užívateľa celkovú čiastku transakcií realizovaných prostredníctvom POS terminálu na účet uvedený v Zmluve o prijímaní PP v lehote uvedenej v Zmluve o prijímaní PP, resp. v jej prílohách.

6.1.7. Preplatenie transakcií Poskytovateľom nie je možné považovať za vzdanie sa práva Poskytovateľa na spätnú úhradu a právo na spätnú úhradu zostáva Poskytovateľovi zachované najmä v prípadoch uvedených v bode 7.4 týchto OP POS terminálov, takéto preplatenie obratu teda nie je možné považovať za uznanie záväzku uhradiť transakciu.

6.1.8. Užívateľ je povinný najneskôr jeden pracovný deň vopred informovať Poskytovateľa o zrušení účtu uvedeného v Zmluve o prijímaní PP, resp. v jej prílohách, na ktorý si pripisované celkové čiastky obratov a zároveň je povinný informovať Poskytovateľa o účte, ktorého je majiteľom, a na ktorý požaduje pripisovať celkové čiastky obratov. Za informovanie zo strany Užívateľa sa pre účely tohto bodu považuje písomná informácia podpísaná osobou oprávnenou konať za Užívateľa v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

6.1.9. Žiadosť o opravu nesprávne zúčtovanej alebo nezúčtovanej transakcie musí Užívateľ predložiť Poskytovateľovi bezodkladne po jej zistení, najneskôr do 30 dní od vykonania uzávierky na POS termináli resp. zaslania sumárneho dokladu spolu s účtenkami.

6.2. Poskytovateľ informuje Užívateľa o zúčtovaní transakcií vykonaných pri prijímaní kariet prostredníctvom detailného výpisu vyhotoveného na požiadanie Užívateľa.

Článok 7

Reklamácie a sťažnosti držiteľov kariet

7.1. Užívateľ sa zaväzuje riešiť všetky podané reklamácie a sťažnosti držiteľov kariet uskutočnené prostredníctvom Poskytovateľa alebo reklamácie a sťažnosti Poskytovateľa samotného. Reklamácie a sťažnosti sa riešia vždy písomnou formou alebo prostredníctvom elektronickej pošty v prípade, ak riešenie reklamácie nevyžaduje zaslanie originálov dokumentov.

7.2. Užívateľ je povinný riešiť reklamácie týkajúce sa kvality tovaru alebo služby priamo s držiteľmi kariet. V prípade, ak sa držiteľ karty obráti s takouto reklamáciou na Poskytovateľa je Užívateľ povinný poskytnúť Poskytovateľovi ním požadované doklady a vysvetlenia, inak je Poskytovateľ oprávnený postupovať podľa bodu 7.4. týchto OP POS terminálov.

7.3. Ak držiteľ karty, Poskytovateľ, Banka alebo iná banka, prípadne iná oprávnená osoba zúčastnená na platobnom styku súvisiacom s transakciou, označí niektorú transakciu alebo výšku transakcie uskutočnenej u Užívateľa za spornú alebo ju Poskytovateľovi odmietne uhradiť, Užívateľ sa zaväzuje preukázať Poskytovateľovi správnosť a oprávnenosť transakcie a riadne dodanie tovaru alebo služby platenej prostredníctvom karty vierohodnými dokladmi a prípadne aj poskytnúť ďalšie Poskytovateľom požadované informácie o transakcii. Za týmto účelom sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi najneskôr do 10 dní od doručenia reklamácie alebo sťažnosti k spornej transakcii všetky doklady, ktoré bude Poskytovateľ požadovať pri reklamacii samotnej. Užívateľ je povinný predložiť Poskytovateľovi najmä doklad z registračnej pokladne, kópiu účtenky, v odôvodnených prípadoch iný doklad požadovaný Poskytovateľom.

7.4. Podpisom Zmluvy o prijímaní PP Užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že pri prijímaní kariet mu v prípadoch uvedených v tomto bode týchto OP POS terminálov nevznikne právo na preplatenie a zúčtovanie transakcie a zaväzuje sa vrátiť sumu spornej transakcie, pričom je povinný strpieť, aby Poskytovateľ v prípade spornej transakcie takúto transakciu nepreplatil až do ukončenia prešetrenia podozrivej transakcie alebo reklamačného konania; ide najmä o tieto prípady:

- a) Užívateľ v stanovenej lehote podľa bodu 7.3 týchto OP POS terminálov neposkytol vôbec alebo neposkytol v požadovanom rozsahu Poskytovateľom požadované doklady o transakcii, a to bez ohľadu na to či v skutočnosti tovar dodal alebo poskytol službu,
- b) Užívateľ porušil povinnosti pri prijímaní karty alebo nedodržel podmienky prijatia karty,
- c) Užívateľ prijal kartu, ktorej platnosť uplynula, bola zablokovaná alebo bola falšovaná, prípadne ak sa podpis osoby predkladajúcej kartu na účtenke nezhodoval s podpisom na podpisovom prúžku na zadnej strane karty, alebo bol tento podpis falošný,
- d) pri prešetrení reklamácie alebo sťažnosti držiteľa karty, Poskytovateľa, Banky, inej banky, prípadne inej oprávnenej osoby zúčastnenej na platobnom styku súvisiacom s transakciou, sa nepodarí preukázať, že držiteľ karty realizoval transakciu a/alebo že mu bol tovar dodaný,
- e) v iných prípadoch kedy sa preukáže reklamácia alebo sťažnosť držiteľa karty ako oprávnená,

- f) v iných prípadoch hodných osobitného zreteľa, keď by vzhľadom na všetky okolnosti prípadu mohlo vzniknúť dôvodné podozrenie Poskytovateľa o oprávnenosti transakcie a držiteľa karty na vykonanie transakcie.
- g) Poskytovateľ má nárok uplatniť možnosť nepreplatiť na účet, ak sa vyskytne niektorá z vyššie uvedených skutočností bez ohľadu na článok 10. týchto OP POS terminálov. O zadržaní preplatenia transakcií je Poskytovateľ povinný Užívateľa informovať. Lehota pre vyplatenie zadržovaných transakcií je závislá na výsledku šetrenia Poskytovateľa a na rozhodnutí príslušných orgánov štátnej moci. Poskytovateľ je oprávnený požadovať po Užívateľa náhradu nákladov a výdavkov, ktoré Poskytovateľovi odôvodnene vznikli v súvislosti so šetrením podozrivej transakcie alebo s plnením súvisiacich povinností požadovaných právnymi predpismi a pravidlami medzinárodných kartových spoločností, a to aj v prípade, že také náklady a výdavky, či ich výška, nebudú vopred známe.

7.5. Poskytovateľ je pri posudzovaní oprávnenosti reklamácie alebo sťažnosti týkajúcej sa spornej transakcie viazaný pravidlami záväznými pre riešenie reklamácií pre všetky členské banky medzinárodných kartových spoločností; tieto pravidlá sú uvedené v nasledovných publikáciách:

- a) "Chargeback guide" spoločnosti MasterCard Int.,
- b) "General rules - International Operating Regulations" spoločnosti VISA Int.
- c) „International Operations Manual“ spoločnosti Diners Club International
- d) „JCB Regulatory Publications“ spoločnosti JCB International.

7.6. Poskytovateľ v prípadoch podľa bodu 7.4 týchto OP POS terminálov nezodpovedá Užívateľovi za vrátenie vecí, tovarov alebo služieb vydaných po platbe kartou.

7.7. Ak Poskytovateľ po prešetrení a vybavení reklamácie alebo podozrivej transakcie, prípadne spornej transakcie zistí, že nešlo o zneužitie ani iné neoprávnené použitie karty ani o zneužitie POS terminálu zo strany Užívateľa, preukáže sa, že transakcia bola riadne zúčtovaná na ľarchu účtu držiteľa karty a pripísaná na účet Poskytovateľa a ďalej sa preukáže, Užívateľ bol riadne oprávnený na zúčtovanie transakcie, Poskytovateľ bez odkladu po ukončení prešetrenia spornej transakcie pripíše alebo odblokuje sumu transakcie na účet Užívateľa.

Článok 8

Refundácia (spätná úhrada)

8.1. Užívateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak mu z dôvodu oprávnenej reklamácie týkajúcej sa kvality tovaru alebo služby vznikne povinnosť vrátiť držiteľovi karty cenu za tovar alebo službu, vždy vykoná spätnú úhradu pôvodne zúčtovanej transakcie alebo jej časti v prospech účtu držiteľa karty, pokiaľ sa s držiteľom karty nedohodne inak.

8.2. Refundácia musí byť vykonaná prostredníctvom POS terminálu. Refundácia môže byť uskutočnená aj prostredníctvom Poskytovateľa na základe písomnej žiadosti Užívateľa. Refundácia nesmie byť vykonaná v hotovosti alebo iným platobným prostriedkom.

Článok 9

Cena za poskytovanie služieb prijímania platobných prostriedkov prostredníctvom POS terminálu

9.1. Cena za službu prijímania kariet za tovar a služby prostredníctvom POS terminálu je určená v Cenníku poplatkov POS terminálov.

Článok 10

Zodpovednosť pri prijímaní kariet

10.1. Užívateľ je zodpovedný za konanie všetkých osôb oprávnených za neho konať v danom obchodnom mieste, ktoré ním boli poverené na vykonávanie prijímania kariet, alebo z ktorých pracovného zaradenia to bolo obvyklé, alebo ktoré sa nachádzali v obchodnom mieste a Poskytovateľ nemohol vedieť, že konajúca osoba nebola nijako oprávnená prijímať karty. Užívateľ preberá zodpovednosť za to, že zaškolené osoby budú riadne dodržiavať pravidlá na prijímanie Kariet, s ktorými boli oboznámené. Užívateľ rovnako zodpovedá za prípadné škody spôsobené Poskytovateľovi stratou, zneužitím alebo neoprávneným použitím POS terminálu na zúčtovanie transakcií alebo akékoľvek iné platobné operácie.

10.2. Užívateľ, ktorý prijíma platobné karty prostredníctvom POS terminálu, si musí byť vedomý a nesie všetky právne, ako aj iné dôsledky plynúce z vedomého prijímania nepravých, falšovaných alebo protizákonne použitých platobných kariet, ako aj z nedodržania podmienok Zmluvy o prijímaní PP a súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený informácie o podozrivom konaní Užívateľa vrátane jeho údajov poskytnúť ostatným platobným inštitúciám, Banke, ostatným bankám, pobočkám zahraničných bánk alebo kartovým spoločnostiam. V prípade spáchania trestného činu alebo podozrenia na jeho spáchanie Poskytovateľ poskytne všetky informácie o podozrivom konaní aj orgánom činným v trestnom konaní. Užívateľ sa zaväzuje, že na tieto riziká upozorní aj osoby, ktoré poveril na vykonávanie prijímania kariet.

10.3. Užívateľ sa zaväzuje znášať nebezpečenstvo škody a zodpovedá za škodu, ktorá môže vzniknúť zmluvným stranám alebo držiteľom kariet pri prijímaní platieb, najmä ak je spôsobená porušením jeho povinností zo Zmluvy o prijímaní PP, v týchto OP POS terminálov, resp. povinností v zmysle udelených pokynov a podmienok uvedených v Poskytovateľom odovzdaných príručkách o prijímaní kariet podľa bodu 2.2.2 týchto OP POS terminálov, VOP alebo príslušných ustanovení právnych predpisov, a to bez ohľadu na zavinenie. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté Užívateľovi v prípadoch, kedy je Užívateľ povinný vrátiť sporné transakcie. Užívateľ si je vedomý skutočnosti, že Poskytovateľ nezodpovedá za nespornosť transakcií uskutočnených kartami.

10.4. Pri posúdení zodpovednosti za škodu Užívateľ podľa týchto OP POS terminálov sa neuplatňuje § 10 ani § 12 Zákona.

10.5. Užívateľ sa zaväzuje znášať nebezpečenstvo škody, ktorá môže vzniknúť zmluvným stranám pri prijímaní platieb. Užívateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ obrat nepreplatil, prípadne, aby zúčtoval finančné prostriedky zodpovedajúce obratu na ľarchu účtu Užívateľa s najmä v týchto prípadoch:

- a) Užívateľ v stanovenej lehote neposkytne vôbec alebo neposkytne v požadovanom rozsahu Poskytovateľom požadované informácie o obrate a doklady o obrate,
- b) Užívateľ porušil svoje povinnosti a/alebo nedodržel zmluvné podmienky prijatia platby kartou,

- c) Užívateľ aj napriek tomu, že kartu bol povinný skontrolovať alebo ju skontrolovať mohol, prijal kartu, ktorej platnosť uplynula, bola zablokovaná alebo bola falšovaná, prípadne ak sa podpis osoby predkladajúcej kartu na účtenke nezhodoval s podpisom na podpisovom prúžku na zadnej strane karty alebo bol tento podpis falošný ,
- d) pri prešetrení reklamácie alebo sťažnosti držiteľa karty, Poskytovateľa, Banky, inej banky, prípadne inej oprávnenej osoby zúčastnenej na platobnom styku súvisiacom s obratom, sa nepodarí preukázať, že držiteľ karty realizoval obrat a/alebo že mu bol tovar dodaný,
- e) v prípade oprávnenej reklamácie alebo sťažnosti držiteľa karty,
- f) v iných prípadoch hodných osobitného zreteľa, keď by vzhľadom na všetky okolnosti prípadu mohlo vzniknúť dôvodné podozrenie Poskytovateľa o oprávnenosti obratu a držiteľa karty na vykonanie obratu.

10.6. Poskytovateľ zodpovedá len za škody ním zavinené resp. spôsobené v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 373 a § 374 Obchodného zákonníka. Poskytovateľ nezodpovedá a nie je povinný uhradiť žiadne škody spôsobené v dôsledku výpadkov systému zúčtovania pri prijímaní platobných kariet, ktoré vyplynú z výpadku elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb, ktoré sú prevádzkované inými osobami ako Poskytovateľom alebo Bankou, alebo ktoré boli vopred riadne naplánované, alebo riadne oznámené, alebo ktoré vyplývajú z dlhodobejších výpadkov dodávky elektrickej energie. Poskytovateľ nie je povinný uhradiť ani také škody, ktoré vzniknú v dôsledku udalostí tzv. vyššej moci, t.j. najmä prírodné katastrofy (záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, lesné požiare a pod.), ako ani za škody spôsobené v dôsledku nepredvídateľných aktov človeka (štrajky, občianske nepokoje, vojny, teroristické činy); rovnako Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené výpadkom POS terminálov, alebo, ktoré vzniknú na strane systémov alebo sietí u Užívateľa. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá Užívateľovi ani tretím osobám za ušlý zisk ani inú nemajetkovú ujmu, ktorú by utrpeli v súvislosti výpadkom poskytovania služieb prijímania platobných kariet alebo v dôsledku nemožnosti prijímania platobných kariet. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené alebo súvisiace s chybami pri prenose dát potrebných k zúčtovaniu transakcií, technickými poruchami, prerušením linky, interferenciami s inými ako Poskytovateľom alebo Bankou poskytnutými alebo schválenými zariadeniami.

TRETIA ČASŤ

Výpožička zariadenia

Článok 11

Užívanie POS terminálu

11.1. Užívateľ sa zaväzuje dodržiavať podmienky dočasného užívania POS terminálu/ov vrátane software a príslušenstva (v ďalšom texte "**zariadenie**"), ktoré mu odovzdá k užívaniu Poskytovateľ, tak ako je to uvedené v tomto článku OP POS terminálov.

11.2. Zariadenia, ktoré Poskytovateľ odovzdá Užívateľovi, zostávajú vo vlastníctve Poskytovateľa, a to po celú dobu ich užívania Užívateľom.

11.3. Poskytovateľ zabezpečí pre Užívateľa prostredníctvom svojich Zmluvných partnerov inštalácie zariadení a ich uvedenie do prevádzky, servis a jedno bezplatné zaškolenie osôb určených na obsluhu zariadenia v každom obchodnom mieste Užívateľa, resp. doručenie školiaceho a informačného materiálu do každého obchodného miesta, vrátane dodania Príručky používateľa POS terminálu a úpravu software POS terminálu, týkajúceho sa akceptácie platobných kariet.

11.4. Poskytovateľ zabezpečí, aby POS terminál, ktorý odovzdá do užívania Užívateľovi spĺňal všetky požiadavky Zmluvy o prijímaní PP a týchto OP POS terminálov týkajúce sa riadneho vykonávania transakcií.

11.5. Odovzdanie zariadení a ich inštalácia spolupracujúcim Zmluvným partnerom Poskytovateľa bude prebiehať postupne podľa pripravenosti obchodného miesta Užívateľa na inštaláciu, vo vzájomne dohodnutej lehote od oznámenia Užívateľa Poskytovateľovi o pripravenosti obchodného miesta na inštaláciu. Doručenie zariadení zabezpečí Poskytovateľ na základe dohody so Zmluvným partnerom.

11.6. Bezplatné zaškolenie osôb Užívateľa určených na obsluhu zariadenia, zabezpečí Zmluvný partner Poskytovateľa následne po inštalácii POS terminálu a testoch v režime on-line prevádzky. V prípade požiadavky na ďalšie zaškolenie obsluhy, musí Užívateľ svoju požiadavku doručiť písomnou formou alebo emailom na kontaktoch uvedených v Zmluve o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu.

11.7. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodanie, odovzdanie a inštaláciu POS terminálov v pripravenom inštalačnom priestore, pripojenie POS terminálu ku komunikačnej prípojke, vykonanie testov prevádzky a uvedenie zariadenia do prevádzky v režime on-line, vrátane implementácie software a reálnej transakcie kartou.

11.8. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť aj servis zariadení podľa týchto OP POS terminálov.

11.9. Užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť inštalačný priestor, ktorý spĺňa podmienky inštalácie a prevádzky POS terminálu uvedené v tomto bode týchto OP POS terminálov :

- a) prevádzková teplota 0 - 40 °C
- b) relatívna vlhkosť 20 - 90 %
- c) ochrana proti priamemu dopadu slnečných lúčov
- d) jedna voľná prípojka elektrického napätia pre každý inštalovaný POS terminál SS220V, 50Hz,
- e) dve voľné prípojky v zmysle písm. d) v prípade použitia doplnkového zariadenia, ktoré vyžaduje samostatný zdroj elektrického napätia (napríklad modem, router, pin pad),
- f) jedna voľná prípojka typu RJ45, kategórie 5E, pre POS terminál s komunikačným modulom „Ethernet“. Parametre tejto prípojky musia umožniť komunikáciu s autorizačným strediskom prostredníctvom TCP/IP protokolu.

V prípade POS terminálu s pevným pripojením na internet (ethernet) je zo strany Užívateľa potrebné zabezpečiť:

- prístup na internet s koncovým zariadením v mieste inštalácie POS terminálu (zariadenie musí mať rozhranie Ethernet RJ45 – ADSL/WAN/GPRS/ router, modem),
- zariadenie musí byť v dosahu do 3 m (avšak najviac do 10 m),

- ak je prístupové zariadenie vybavené Firewallom, je nutné povoliť komunikačné porty (Evo - „443“ a „8000“, Engage – „8443“) smerom von zo siete.

V prípade Wi-Fi POS terminálu je potrebné zo strany Užívateľa zabezpečiť:

- SSID – názov siete, musí byť odkrytý/viditeľný, veľké a malé písmena, čísla, všetko spolu bez medzier, diakritiky a špeciálnych znakov, 3 – 16 znakov, 8 – 16 znakov,
- WiFi štandard: zabezpečenie WPA2,
- podporované siete: 802.11g (vhodná aj kombinácia siete “b”, “g”), siete, ktoré majú iba “n” alebo iba “ac” sú nepodporované (nutné zapnúť kombináciu podpory siete spolu s “g”)
- ďalšie požiadavky sú zhodné s pevným ethernetovým pripojením.

11.10. Užívateľ sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi prípravné práce na inštaláciu zariadenia, pri príprave inštalačného priestoru poskytnúť nevyhnutnú spoluprácu, umožniť nainštalovať zariadenie na určenom mieste, umožniť Poskytovateľovi vykonať skúšobnú transakciu na zariadení, prevziať od Poskytovateľa zariadenie a doklady potrebné na jeho užívanie, zabezpečiť účasť svojich pracovníkov na zaškolení a v rámci zabezpečenia servisu poskytnúť spoluprácu potrebnú na odstránenie závady a umožniť v dohovorenom čase prístup k nefunkčnému zariadeniu.

11.11. V prípade, ak po príchode na inštalačné miesto pracovník Poskytovateľa alebo jeho Zmluvného partnera zistí, že inštalačný priestor nespĺňa požiadavky podľa bodu 11.9. OP POS terminálov, napriek tomu, že Užívateľ Poskytovateľovi oznámil pripravenosť inštalačného miesta v zmysle bodu 11.5. OP POS terminálov, Užívateľ sa zaväzuje opätovne splniť požiadavky bodu 11.5. a 11.9. OP POS terminálov a Poskytovateľ má nárok na poplatok za Neúspešný výjazd, ktorého výška je uvedená v Cenníku poplatkov - POS terminály 24-pay.

11.12. Užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť riadne používanie zariadení podľa Príručky používateľa POS terminálu.

11.13. Užívateľ sa zaväzuje vykonať všetky potrebné opatrenia, ktoré pomôžu vylúčiť všetky úmyselné neoprávnené zásahy a zabrániť nedbalostným zásahom.

11.14. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať servis zariadení sám alebo prostredníctvom Zmluvného partnera.

11.15. Poruchu a žiadosť o servisné výkony je Užívateľ povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi emailom na adrese **transactions@24-pay.com** alebo telefonicky na č. **+421 911 566 501**. V hlásení musí poruchu špecifikovať, popísať jej vonkajšie prejavy a pod.

11.16. Zmluvný partner Poskytovateľa oprávnený vykonávať servis (ďalej len „**spolupracujúci partner**“) odstráni poruchu do 3 pracovných dní od nahlásenia poruchy Užívateľom. Ak z povahy poruchy vyplýva, že ju nie je možné odstrániť na diaľku, spolupracujúci partner uskutoční nakonfigurovanie náhradného zariadenia a zrealizuje servisný výjazd na miesto poruchy za účelom jej odstránenia. Podľa charakteru poruchy zariadenia zabezpečí jej odstránenie, alebo ponechá Užívateľovi náhradné zariadenie. Samotný termín odstránenia poruchy si dohodne spolupracujúci partner s kontaktnou osobou Užívateľa. Spolupracujúci partner odstráni poruchu v dohodnutom termíne a čase za podmienky, že Užívateľ poskytne pri plnení servisného zásahu spoluprácu, spočívajúcu v umožnení prístupu k chybnému zariadeniu. Pokiaľ tak neurobí, Poskytovateľ má nárok na poplatok za Neúspešný výjazd, ktorého výška je uvedená v Cenníku poplatkov POS terminálov. Výnimku tvoria prípady vyššej moci, ktoré by mohli nastať na strane Poskytovateľa, resp. spolupracujúceho partnera.

11.17. Užívateľ sa zaväzuje ešte pred oznámením poruchy overiť či nejde o poruchu na komunikačnom kanáli. V prípade ak Užívateľ podľa bodu 11.15. týchto OP POS terminálov oznámi poruchu Poskytovateľovi a pracovník jeho spolupracujúceho partnera vycestuje na miesto poruchy, pričom porucha vznikla na telefónnej linke, telekomunikačnej alebo prípojke TCP/IP siete alebo SIM karte, ktoré prevádzkuje Užívateľ, za odstránenie poruchy Poskytovateľ ani Zmluvný partner nezodpovedá a Poskytovateľ má nárok na poplatok za Neúspešný výjazd ktorého výška je uvedená v Cenníku poplatkov POS terminálov.

11.18. Poskytovateľ, resp. Zmluvný partner je oprávnený zabezpečiť odstránenie hlásených porúch aj prostredníctvom zaslania nového nakonfigurovaného zariadenia kuriérom. V takom prípade Poskytovateľ alebo Zmluvný partner zašle náhradné zariadenie do 3 pracovných dní. Užívateľ je povinný pôvodné zariadenie vrátiť prostredníctvom kuriéra, ktorý doručil náhradné zariadenie, pričom v takomto prípade náklady na doručenie pôvodného zariadenia znáša Poskytovateľ alebo Zmluvný partner. Užívateľ je oprávnený vrátiť zariadenia aj iným spôsobom, pričom v takomto prípade znáša náklady na doručenie pôvodného zariadenia Poskytovateľovi alebo Zmluvnému partnerovi Užívateľ. Užívateľ je vždy povinný zabezpečiť doručenie pôvodného zariadenia Poskytovateľovi alebo Zmluvnému partnerovi najneskôr do 7 kalendárnych dní.

11.19. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť zaškolenie osôb určených Užívateľom na obsluhu zariadenia v inštaláčnom priestore Užívateľa, resp. doručiť Užívateľovi školiaci a informačný materiál alebo oznámiť Užívateľovi adresu internetovej stránky, kde sú dostupné tieto materiály pre Užívateľa dostupné. Dodatočné zaškolenie môže byť realizované na základe dohody medzi Užívateľom a Poskytovateľom.

11.20. Užívateľ je na požiadanie Poskytovateľa povinný preukázať, že zaškolil a informoval osobu poverenú prijímaním kariet v zmysle Poskytovateľom odovzdaných školiacich a informačných materiálov.

11.21. Užívateľ sa zaväzuje chrániť zariadenie pred poškodením, stratou (vrátane chránenia pred neoprávneným zásahom zo strany tretích osôb alebo pred krádežou resp. iným trestným činom) alebo zničením a preberá zodpovednosť aj za škodu spôsobenú náhodným zničením, stratou (vrátane škody spôsobenej treťou osobou alebo krádežou resp. iným trestným činom) alebo poškodením.

11.22. Užívateľ sa zaväzuje, že najneskôr v deň ukončenia platnosti Zmluvy o prijímaní PP dohodne s Poskytovateľom termín vrátenia všetkých vypožičaných zariadení. Ak k takejto dohode nedôjde, Poskytovateľ stanoví termín vrátenia zariadení. Užívateľ sa zaväzuje vrátiť všetky zariadenia v stave zodpovedajúcom obvyklému opotrebeniu.

11.23. Za neúspešný výjazd sa považuje:

- a) výjazd medzi Užívateľom a Poskytovateľom alebo Zmluvným partnerom za účelom inštalácie alebo reínštalácie zariadenia u Užívateľa, počas ktorého nebolo možné vykonať dohodnutú servisnú činnosť z dôvodov na strane Užívateľa,
- b) Užívateľom vyžiadaný výjazd k poruche zariadenia, ktorú je Užívateľ na základe manuálu a postupu v ňom uvedenom schopný odstrániť sám (napr. nefunkčnosť zariadenia z dôvodu jeho nezapojenia do elektrickej siete, z dôvodu poruchy dodávky elektrickej energie, nefunkčnosť zariadenia z dôvodu nesprávnej výmeny kotúčikov papiera vkladných do zariadenia a pod.).

Článok 12

Cena za poskytovanie služby POS terminál

12.1. Cena za služby spojené s užívaním vypožičaného POS je určená v Cenníku poplatkov POS terminálov.

Článok 13

Zodpovednosť pri poskytovaní a užívaní zariadenia

13.1. Poskytovateľ nezodpovedá za oneskorené dodanie zariadenia alebo jeho neposkytnutie z dôvodov, ktoré sú objektívne mimo jej kontrolu.

13.2. Poskytovateľ nezodpovedá a nie je povinný uhradiť žiadne škody, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia povinnosti Užívateľa riadne sa starať o zverené zariadenia resp. iné zariadenia na prijímanie platobných kariet

13.3. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností Užívateľa vyplývajúcich zo Zmluvy o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu, alebo ak Užívateľ svojím zavineným konaním prispel k vzniku škody.

13.4. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku prerušenia či obmedzenia prevádzky zariadenia z dôvodu prerušenia alebo obmedzenia prevádzky zariadenia na čas nevyhnutne potrebný z dôvodu údržby alebo opravy zariadenia alebo v prípade narušenia bezpečnosti a integrity zariadenia, ochrany dát alebo pri zistení jeho ohrozenia, alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu, v období krízového stavu alebo z dôvodu iného dôležitého verejného záujmu a tiež v prípade, ak:

- a) Užívateľ neuhradí riadne a včas poplatok za službu POS terminál vo výške podľa aktuálne platného Cenníka poplatkov POS terminálov, a/alebo inú pohľadávku voči Poskytovateľovi,
- b) Užívateľ užíva zariadenie spôsobom, ktorý môže negatívne ovplyvniť fungovanie zariadenia, jeho integritu,
- c) existuje dôvodné podozrenie, že Užívateľ zneužíva poskytnuté zariadenie.

13.5. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku okolností vylučujúcej zodpovednosť podľa § 373 a § 374 Obchodného zákonníka. Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť Poskytovateľa je medzi zmluvnými stranami považovaná aj vada prostriedku komunikácie na diaľku (napr. internetové spojenie) používaného Užívateľom alebo Poskytovateľom a/alebo zlyhanie ktoréhokoľvek technického prostriedku, ktoré Poskytovateľ nezavinil.

13.6. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu alebo poškodenie dát, ktoré neboli Užívateľom správne zálohované.

13.7. Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk Užívateľa ani za žiadne špeciálne, nepriame, ekonomické alebo následné straty vypožičiateľa vzniknuté v súvislosti so Zmluvou o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu alebo zariadením.

13.8. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá nevznikne v bezprostrednej súvislosti s porušením právnej povinnosti Poskytovateľa.

13.9 Celková prípadná zodpovednosť Poskytovateľa za škodu je obmedzená na sumu rovnajúcu sa cene bez DPH, ktorú Užívateľ Poskytovateľovi uhradil za poskytovanie služieb POS terminálu, a to maximálne za posledných dvanásť mesiacov užívania zariadenia pred uplatnením daného nároku voči Poskytovateľovi zo strany Užívateľa.

ŠTVRTÁ ČASŤ

Záverečné ustanovenia

Článok 14

Záverečné ustanovenia

14.1. Poskytovateľ je oprávnený započítať si akúkoľvek pohľadávku voči Užívateľovi, ktorá vznikla v zmysle týchto OP POS terminálov alebo v zmysle Zmluvy o prijímaní PP alebo Zmluvy o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu proti pohľadávkam Užívateľa na úhradu transakcií z prijímaných kariet (t.j. má právo znížiť čiastky transakcií poukazované na účet Užívateľa podľa bodu 2.1.1. týchto OP POS terminálov o sumu rovnajúcu sa takejto pohľadávke Poskytovateľa).

14.2. V prípade, že Poskytovateľovi bude uložená pokuta alebo Poskytovateľovi vznikne škoda v súvislosti s obchodnou činnosťou Užívateľa, je Užívateľ povinný túto pokutu alebo škodu uhradiť najneskôr do 5 kalendárnych dní od dňa doručenia písomnej výzvy.

14.3. Užívateľ je povinný bezodkladne Poskytovateľovi oznamovať všetky zmeny, týkajúce sa prevádzky a servisu zariadenia, najmä kontaktné osoby, adresy, telefonické a mailové spojenia.

14.4. Užívateľ sa zaväzuje, že bude zachovávať mlčanlivosť a chrániť ako obchodné tajomstvo všetky informácie, ktoré sú uvedené v Zmluve o prijímaní PP, v Zmluve o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu, informácie o výške dohodnutých poplatkov a cien za poskytované služby Poskytovateľa, ako aj všetky ostatné informácie a údaje, ktoré sa dozvie pri výkone svojich práv a povinností podľa Zmluvy o prijímaní PP, Zmluvy o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu a podľa týchto OP POS terminálov, resp. ktoré sa dozvie v rámci osobitných príručiek pre prijímanie platobných kariet, alebo ktoré sa dozvie na školení o prijímaní kariet, alebo ktoré sú uvedené v školiacom a informačnom materiáli, a to vždy ak sú označené ako dôverné alebo ak by ich odhalenie, prezradenie alebo zverejnenie zjavne bolo spôsobilé privodiť ujmu Poskytovateľovi, Banke, držiteľom kariet alebo iným osobám zúčastňujúcim sa na prijímaní platobných kariet. Užívateľ sa zaväzuje informácie uvedené v tomto bode týchto OP POS terminálov vyššie chrániť, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy o prijímaní PP a Zmluvy o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu, nezneužívať ich a ani nesprístupniť ich tretím osobám. Ďalej sa Užívateľ zaväzuje rovnako chrániť údaje týkajúce sa držiteľov kariet, ktorí realizovali platby kartou alebo výbery hotovosti v jeho obchodných miestach, pričom takéto údaje chráni najmenej v rozsahu ako je povinný chrániť osobné údaje podľa platných predpisov o ochrane osobných údajov. Takéto údaje nesmie Užívateľ sám spracovať alebo použiť na vlastné účely, postúpiť tretej osobe alebo zverejniť bez súhlasu dotknutej osoby. Povinnosti podľa tohto bodu týchto OP POS terminálov trvajú aj po ukončení trvania zmluvného vzťahu Užívateľa a Poskytovateľa.

14.5. Tieto OP POS terminálov platia aj po skončení právneho vzťahu Užívateľa a Poskytovateľa, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.

14.6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu alebo úplné nahradenie týchto OP POS terminálov (ďalej len „**zmena**“) v dôsledku zmien príslušných právnych predpisov, svojej obchodnej politiky alebo s ohľadom na zmenené trhové podmienky. Túto zmenu Poskytovateľ zverejní na svojej internetovej stránke a to najmenej dva mesiace pred účinnosťou tejto zmeny. Ak Užívateľ nesúhlasí so zmenou OP POS terminálov, je povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi, že zmeny OP POS terminálov neprijíma, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak sa Poskytovateľ a Užívateľ nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovať si svoje vzájomné pohľadávky. Ak Užívateľ vo vyššie uvedenej lehote písomne nevyjadrí svoj nesúhlas so zmenou týchto OP POS terminálov, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy medzi Poskytovateľom a Užívateľom sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými OP POS terminálami.

14.7. Zmena týchto OP POS terminálov nadobúda platnosť dňom zverejnenia zmeny týchto OP POS terminálov na webovej stránke Poskytovateľa a účinnosť nadobúda 2 mesiace po jej zverejnení.

14.8. Tieto OP POS terminály nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 3. 4. 2023.