

CENNÍK POPLATKOV – Platobná brána 24pay

Platba kartou:

1. Poplatky podľa schémy MIF++ pri platbách platobnou kartou VISA a MasterCard za tovar a služby v obchodnom mieste

V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/751 z 29. 4. 2015 o výmenných poplatkoch za platobné transakcie viazané na kartu poskytuje spoločnosť 24-pay s.r.o. užívateľovi transparentné účtovanie poplatkov podľa schémy MIF++.

Platobné karty	Medzibankový poplatok Aktuálnu výšku Interchange fee nájdete na nižšie uvedených stránkach kartových asociácií. Spoločnosť 24-pay účtuje klientom reálne odvedené Interchange fee, podľa typu a pôvodu použitej platobnej karty.	Poplatok kartovým spoločnostiam Výška Scheme fee sa môže meniť na základe zmien cenníkov kartových asociácií. Spoločnosť 24-pay účtuje klientom reálne odvedené poplatky kartovým asociáciám.	Poplatok za spracovanie transakcie spoločnosťou 24-pay Výška poplatku (% + fix v príslušnej mene) sa stanovuje individuálne a jeho výška závisí aj od priemernej výšky mesačného obratu klienta a priemernej výšky jedného nákupu / transakcie.			
			EUR	CZK	PLN	HUF
VISA spotrebiteľské aj biznis	Visa	stanovený v tabuľke scheme fee prístupnej na https://www.24-pay.sk/produkty/platba-kartou	od 0,55 % + 0,10 EUR	od 0,55 % + 2,50 CZK	od 0,55 % + 0,50 PLN	od 0,55 % + 41,00 HUF
MasterCard spotrebiteľské aj biznis	Mastercard					

Pre platby v iných menách ako EUR budú poplatky účtované v príslušnej mene.


Celkový poplatok klienta/užívateľa pri platbách kartou podľa schémy MIF++ sa skladá z 3 zložiek:

Medzibankový poplatok (Multilateral Interchange Fee = MIF)	Poplatok uplatňovaný na každú transakciu medzi vydavateľom karty a akceptantom karty. Nariadením je regulovaná výška medzibankových poplatkov za transakcie spotrebiteľskými kartami : medzibankový poplatok za transakciu pri debetnej karte nesmie byť vyšší ako 0,2 % z hodnoty transakcie a pri kreditnej karte 0,3 % z hodnoty transakcie. Pri kartách, ktoré nepodliehajú regulácii (hlavne biznis karty), môžu medzibankové poplatky dosahovať až niekoľko percent. Pre výpočet celkového poplatku je rozhodujúca aktuálna sadzba medzibankového poplatku podľa sadzobníka Kartových spoločností uvedeného na webových stránkach spoločností Visa a Mastercard . Sadzba medzibankového poplatku sa môže počas platnosti zmluvného vzťahu zmeniť, v takom prípade sa automaticky zmení celková sadzba poplatku za platbu kartou.
Poplatok kartovým spoločnostiam (tzv. Card Scheme Fee = prvé +)	Poplatok kartovej spoločnosti, ktorá spracovala platbu príslušnou platobnou kartou. Skladá sa z percentuálnej provízie z transakcie a fixného poplatku za transakciu. Výška poplatku kartovej spoločnosti závisí predovšetkým od krajiny regiónu, v ktorom bola platobná karta vydaná: <ul style="list-style-type: none">• Domáca – karta vydaná na Slovensku uskutočňuje transakciu u obchodníka na Slovensku• EHP – karty vydaná v EHP (Európsky hospodársky priestor)• Mimo EHP – karta vydaná v inej krajine ako na Slovensku alebo EHP
Poplatok za spracovanie transakcie (druhé +)	Ide o poplatok súvisiaci predovšetkým so systémovými a integračnými nákladmi spoločnosti 24pay spojenými s autorizáciou a zúčtovaním transakcie, ktorý sa platí spoločnosti, ktorá transakciu spracováva.

Medzibankový poplatok aj poplatok kartovým spoločnostiam stanovujú kartové asociácie, a preto ich spoločnosť 24-pay s.r.o. nemôže ovplyvniť. Klientovi/užívateľovi sú účtované bez akéhokoľvek navýšenia. **Poplatok za každú kartovú transakciu podľa schémy MIF++ sa vypočíta ako súčet všetkých troch zložiek**, čím sa zabezpečí **cena na mieru** za každú platbu kartou.

VZOROVÉ PRÍKLADY (ilustračné)Platba **bežnou spotrebiteľskou** kartou

Zákazník platí vo vašom obchode cez POS terminál za svoj nákup 50,- EUR. Platí spotrebiteľskou debetnou kartou MasterCard vydanou k osobnému účtu vo svojej banke v SR. Za túto transakciu ako prevádzkovateľ POS terminálu zaplatíte:

Medzibankový poplatok (banka zákazníka, Mastercard)	Poplatok kartovej spoločnosti (scheme fee) 	24pay Poplatok za spracovanie transakcie	Poplatok za transakciu celkom
0,20 %	+ 0,205 % + 0,014 EUR	+ 0,55 % + 0,10 EUR	= 0,955 % + 0,114 EUR

Platba **biznis** kartou

Zákazník platí vo vašom obchode cez POS terminál za nákup 50,- EUR. Platí komerčnou debetnou kartou VISA vydanou v SR. Za túto transakciu ako prevádzkovateľ POS terminálu zaplatíte:

Medzibankový poplatok (banka zákazníka, Visa)	Poplatok kartovej spoločnosti (scheme fee) VISA	24pay Poplatok za spracovanie transakcie	Poplatok za transakciu celkom
1,50 %	+ 0,062 % + 0,011 EUR	+ 0,55 % + 0,10 EUR	= 2,112 % + 0,111 EUR

2. Blended poplatok pri platbách platobnou kartou VISA a MasterCard za tovar a služby cez POS terminál

Ako alternatívu k poplatku podľa schémy MIF++ ponúka spoločnosť 24pay svojim klientom/užívateľom **spoplatnenie blended poplatkom – jednou kumulovanou sadzbou** zohľadňujúcou parametre spoplatnenia podľa schémy MIF++. **Poplatok za prijatú platbu sa stanovuje individuálne a jeho výška závisí od priemernej výšky mesačného obratu klienta/užívateľa, priemernej výšky jedného nákupu / transakcie a podľa typu platobných kariet, ktorými spotrebiteľia (zákazníci klienta/užívateľa) platia (spotrebiteľské, biznis, v rámci EHP, mimo EHP).**

Názov poplatku	Výška poplatku pre účet vedený v EUR
% poplatok za prijatú platbu	od 1,29 %
Transakčný poplatok	0,20 EUR

VZOROVÝ PRÍKLAD (ilustračný)

Obchod zaoberajúci sa predajom módnych doplnkov na území SR sa rozhodol poskytnúť svojim zákazníkom možnosť platby kartou cez POS terminál.

Vstupné údaje	Výstupné údaje (individuálna cenová ponuka)
Priemerná výška mesačného obratu 7 200,- €	% poplatok za prijatú platbu 1,29 %
Priemerná výška nákupu 50,- €/ 1 platba	Transakčný poplatok 0,20 €

Ďalšie poplatky

Názov poplatku	Výška poplatku v EUR	
	EUR bez DPH	EUR s DPH
Vedenie užívateľského účtu 24pay (POS terminály 24pay)	<i>Zdarma/ bez poplatku</i>	<i>oslobodené</i>
Mesačné vyplácanie / jedenkrát za mesiac	<i>Zdarma/ bez poplatku</i>	<i>oslobodené</i>
Polmesačné vyplácanie / dvakrát za mesiac	1,00 EUR / mesiac	oslobodené
Vyplácanie štyrikrát za mesiac	5,00 EUR / mesiac	oslobodené
Vyplácanie denne	9,00 EUR / mesiac	oslobodené
Mimoriadne vyplatenie finančných prostriedkov / vyplatenie na požiadanie klienta	3,00 EUR	oslobodené
Neúspešný výjazd - čas technika strávený na ceste	12,00 EUR / 30 min	14,40 EUR / 30 min
Neúspešný výjazd - cestovné náhrady (doprava)	0,60 EUR / km	0,72 EUR / km
Výmena POS terminálu alebo hardvérovej konfigurácie na základe požiadavky klienta (okrem prípadov nefunkčnosti alebo poruchy nezavinenej klientom),	100,00 EUR	120,00 EUR

V prípade záujmu o ďalšie informácie a cenovú ponuku na mieru nás neváhajte kontaktovať telefonicky na čísle: **+ 421 911 025 039** alebo e-mailom, na adrese: **obchod@24-pay.com**, prípadne vyplnením **kontaktného formuláru** na internetovej stránke 24pay.