

## CENNÍK POPLATKOV – POS terminály 24pay

### Služba POS terminál 24pay

Názov poplatku		Mesačný poplatok v EUR <sup>1)</sup>		Služba POS terminál prvých 6 mesiacov ZADARMO
		bez DPH	s DPH	
Služba POS terminál mesačný poplatok za každý inštalovaný POS terminál (služby súvisiace s používaním POS terminálu)	V200C, stacionárny, ETH	14,00 EUR	17,22 EUR	
	V200C, stacionárny, ETH + PIN pad PP1000 SE v3 externý k V200C	18,00 EUR	22,14 EUR	
	V210, mobilný, 4G, wifi	18,00 EUR	22,14 EUR	
	P400, retailový smart PINpad, ETH	16,00 EUR	19,68 EUR	
	Saturn 1000F2, ANDROID POS	23,00 EUR	28,79 EUR	

1) V mesačnom poplatku za službu POS terminál sú zahrnuté služby spojené s užívaním POS terminálu – dodávka, zapožičanie hardwaru a jeho inštalácia a pripojenie do siete POS terminálov, školenie, paušálny servis - HELP Desk, údržba softwarovej aplikácie a hardware, SIM karta s mesačným paušálom pri vybraných modeloch. Klient platí len jeden mesačný poplatok za službu POS terminál za každý POS terminál.

Cez POS terminály je možné prijímať transakcie / platby v mene EUR.

### Doplnkový sortiment

Názov, popis	Jednotková cena za zariadenie / ks (jednorazová platba)	
	v EUR bez DPH	v EUR s DPH
Plastový otočný uzamykateľný stojan „Safe Base Sand“	60,00 EUR	73,80 EUR
Plastový otočný stojan bez uzamykania „First Base Stand“	57,50 EUR	70,73 EUR
Podložka Backplate	15,00 EUR	18,45 EUR

K cene bez DPH bude účtovaná daň z pridanej hodnoty (DPH) v zmysle právnych predpisov platných od 1.1.2025.

## Spoplatnenie kartových transakcií:

### 1. Poplatky podľa schémy MIF++ pri platbách platobnou kartou VISA a MasterCard za tovar a služby v Predajnom mieste

V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/751 z 29. 4. 2015 o výmenných poplatkoch za platobné transakcie viazané na kartu (ďalej len „Nariadenie“) poskytuje spoločnosť 24-pay klientovi transparentné účtovanie poplatkov podľa schémy MIF++.

Platobné karty	Medzibankový poplatok	Poplatok kartovým spoločnostiam	Poplatok za spracovanie transakcie spoločnosťou 24-pay
		Aktuálnu výšku Interchange fee nájdete na nižšie uvedených stránkach kartových asociácií. Spoločnosť 24-pay účtuje klientovi reálne odvedené Interchange fee, podľa typu a pôvodu použitej platobnej karty.	Výška Scheme fee sa môže meniť na základe zmien cenníkov kartových asociácií. Spoločnosť 24-pay účtuje klientovi reálne odvedené poplatky kartovým asociáciám.
			EUR
VISA spotrebiteľské aj biznis	<a href="#">Visa</a>	stanovený v tabuľke <a href="#">Scheme fee</a>	od 0,55 % + 0,10 EUR
MasterCard spotrebiteľské aj biznis	<a href="#">Mastercard</a>		

Celkový poplatok klienta pri platbách kartou podľa schémy MIF++ sa skladá z 3 zložiek:

<b>Medzibankový poplatok</b> (Multilateral Interchange Fee = MIF)	Poplatok uplatňovaný na každú transakciu medzi vydavateľom karty a akceptantom karty. <a href="#">Nariadením</a> je <b>regulovaná výška medzibankových poplatkov za transakcie spotrebiteľskými kartami</b> : medzibankový poplatok za transakciu pri debetnej karte nesmie byť vyšší ako 0,2 % z hodnoty transakcie a pri kreditnej karte 0,3 % z hodnoty transakcie. Pri kartách, ktoré nepodliehajú regulácii (hlavne biznis karty), môžu medzibankové poplatky dosahovať až niekoľko percent. Pre výpočet celkového poplatku je rozhodujúca aktuálna sadzba medzibankového poplatku podľa sadzobníka Kartových spoločností uvedeného na webových stránkach spoločností <a href="#">Visa</a> a <a href="#">Mastercard</a> . Sadzba medzibankového poplatku sa môže počas platnosti zmluvného vzťahu zmeniť, v takom prípade sa automaticky zmení celková sadzba poplatku za platbu kartou.
---	---


<p><b>Poplatok kartovým spoločnostiam</b> (tzv. Card Scheme Fee = prvé +)</p>	<p>Poplatok kartovej spoločnosti, ktorá spracovala platbu príslušnou platobnou kartou. Skladá sa z percentuálnej provízie z transakcie a fixného poplatku za transakciu. Výška poplatku kartovej spoločnosti závisí predovšetkým od krajiny regiónu, v ktorom bola platobná karta vydaná:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Domáca</b> – karta vydaná na Slovensku uskutočňuje transakciu u obchodníka na Slovensku</li> <li>• <b>EHP</b> – karty vydaná v EHP (Európsky hospodársky priestor)</li> <li>• <b>Mimo EHP</b> – karta vydaná v inej krajine ako na Slovensku alebo EHP</li> </ul>
<p><b>Poplatok za spracovanie transakcie</b> (druhé +)</p>	<p>Ide o poplatok súvisiaci predovšetkým so systémovými a integračnými nákladmi spoločnosti 24pay spojenými s autorizáciou a zúčtovaním transakcie, ktorý sa platí spoločnosti, ktorá transakciu spracováva.</p>

Medzibankový poplatok aj poplatok kartovým spoločnostiam stanovujú kartové asociácie, a preto ich spoločnosť 24-pay nemôže ovplyvniť. Klientovi sú účtované bez akéhokolvek navýšenia. **Poplatok za každú kartovú transakciu podľa schémy MIF++** sa vypočíta ako **súčet všetkých troch zložiek**, čím sa zabezpečí **cena na mieru** za každú platbu kartou.

### VZOROVÉ PRÍKLADY (ilustračné)

Platba **bežnou spotrebiteľskou** kartou

Zákazník platí vo vašom obchode cez POS terminál za svoj nákup 50,- EUR. Platí spotrebiteľskou debetnou kartou MasterCard vydanou k osobnému účtu vo svojej banke v SR. Za túto transakciu ako prevádzkovateľ POS terminálu zaplatíte:

Medzibankový poplatok (banka zákazníka, <b>Mastercard</b> )	Poplatok kartovej spoločnosti ( <b>Scheme fee</b> ) 	<b>24pay</b> Poplatok za spracovanie transakcie	Poplatok za transakciu celkom
0,20 %	+ 0,204 % + 0,018 EUR	+ 0,80 % + 0,10 EUR	= <b>1,204 % + 0,118 EUR</b>

### Platba **biznis** kartou

Zákazník platí vo vašom obchode cez POS terminál za nákup 50,- EUR. Platí komerčnou debetnou kartou VISA vydanou v SR. Za túto transakciu ako prevádzkovateľ POS terminálu zaplatíte:

Medzibankový poplatok (banka zákazníka, <b>Visa</b> )	Poplatok kartovej spoločnosti ( <b>Scheme fee</b> ) <b>VISA</b>	<b>24pay</b> Poplatok za spracovanie transakcie	Poplatok za transakciu celkom
1,50 %	+ 0,082 % + 0,011 EUR	+ 0,80 % + 0,10 EUR	= <b>2,382 % + 0,111 EUR</b>

### 2. Blended poplatok pri platbách platobnou kartou VISA a MasterCard za tovar a služby cez POS terminál

Ako alternatívu k poplatku podľa schémy MIF++ ponúka spoločnosť 24pay svojim klientom **spoplatnenie blended poplatkom – jednou kumulovanou sadzbou** zohľadňujúcou parametre spoplatnenia podľa schémy MIF++. **Poplatok za prijatú platbu sa stanovuje individuálne a jeho výška závisí od priemernej výšky mesačného obratu klienta, priemernej výšky jedného nákupu / transakcie a podľa typu platobných kariet, ktorými zákazníci klienta platia** (spotrebiteľské, biznis, v rámci EHP, mimo EHP).

Názov poplatku	Výška poplatku pre účet vedený v EUR
% poplatok za prijatú platbu	od 1,29 %
Transakčný poplatok	0,20 EUR

### VZOROVÝ PRÍKLAD (ilustračný)

Obchod zaoberajúci sa predajom módnych doplnkov na území SR sa rozhodol poskytnúť svojim zákazníkom možnosť platby kartou cez POS terminál.

Vstupné údaje	Výstupné údaje (individuálna cenová ponuka)
Priemerná výška mesačného obratu 7 200,- €	% poplatok za prijatú platbu 1,39 %
Priemerná výška nákupu 50,- €/ 1 platba	Transakčný poplatok 0,20 €

## Ďalšie poplatky

Názov poplatku	Výška poplatku v EUR	
	EUR bez DPH	EUR s DPH
Vedenie užívateľského účtu 24pay (POS terminály 24pay)	<i>Zdarma/ bez poplatku</i>	<i>oslobodené</i>
Mesačné vyplácanie / jedenkrát za mesiac	<i>Zdarma/ bez poplatku</i>	<i>oslobodené</i>
Polmesačné vyplácanie / dvakrát za mesiac	1,00 EUR / mesiac	oslobodené
Vyplácanie štyrikrát za mesiac	5,00 EUR / mesiac	oslobodené
Vyplácanie denne	9,00 EUR / mesiac	oslobodené
Mimoriadne vyplatenie finančných prostriedkov / vyplatenie na požiadanie klienta	3,00 EUR	oslobodené
Refundácia (vrátenie prijatých finančných prostriedkov späť zákazníkovi)	0,60 EUR	oslobodené
Neúspešný výjazd - čas technika strávený na ceste	12,00 EUR / 30 min	14,76 EUR / 30 min
Neúspešný výjazd - cestovné náhrady (doprava)	0,60 EUR / km	0,74 EUR / km
Výmena POS terminálu alebo hardvérovej konfigurácie na základe požiadavky klienta (okrem prípadov nefunkčnosti alebo poruchy nezavinenej klientom),	100,00 EUR	123,00 EUR

## Benefity

Benefit	Výška benefitu
Odmena za používanie POS terminálu 24pay <sup>1)</sup>	0,10 % zo súčtu transakcií <sup>2)</sup> , maximálne do výšky 25,00 EUR

1) Odmena je poskytovaná klientom, ktorí majú dohodnutý zmluvný % poplatok za spracovanie transakcie spoločnosťou 24pay podľa schémy MIF++ minimálne vo výške 0,55 %, a ktorí zároveň aktívne používali POS terminál 24pay najmenej po dobu 6 mesiacov od jeho inštalácie. Odmena je poskytovaná od momentu uplynutia tejto 6 mesačnej doby.

2) Vo výške 0,10 % zo súčtu platieb (transakcií) kartami realizovaných cez POS terminál 24pay v príslušnom kalendárnom mesiaci v zmysle Obchodných podmienok pre prijímanie platobných prostriedkov prostredníctvom POS terminálov 24pay, maximálne do výšky 25,00 EUR za kalendárny mesiac.

V prípade záujmu o ďalšie informácie a cenovú ponuku na mieru nás neváhajte kontaktovať telefonicky na čísle: **+ 421 911 025 039** alebo e-mailom, na adrese: **sales@24-pay.sk**, prípadne vyplnením **kontaktného formuláru** na internetovej stránke 24pay.